

# O2 unter Druck - Langsames Internet, keine Datenübertragung ...

Verfasst von Ingo Just am 27. November 2011

Image not found

**O2 Germany [1] Das mobile Datennetz von O2 steht unter hohem Druck. Der Grund: Die Netze sind teils stark überlastet. Insbesondere in Großstädten müssen sich O2-Kunden über langsame Internetverbindungen und oft sogar über gar keine Datenübertragung ärgern!**

## Connect ermahnt O2 mit Test-Urteil "ausreichend"

Bereits im Connect Netztest 2011 (Anfang November veröffentlicht) erhielt O2 Germany nur das Testurteil "ausreichend" bei einer Gesamtpunktzahl von 291. Im Vergleich zum Vorjahr verlor O2 damit komplett den Anschluss an die Deutsche Telekom und an Vodafone. Nur noch E-Plus musste sich mit 278 Punkten wieder mal nur mit dem vierten Platz abfinden, doch der Unterscheid zu O2 ist nicht unbedingt groß!

Um ein Beispiel aus dem Test zu nennen: Bei der Messung der Top-Datenrate konnte Connect mit O2 in Städten nicht mal die 3 Mbit/s knacken. Währenddessen lagen die Testergebnisse bei der Telekom über 16 Mbit/s und bei Vodafone immerhin über 5 Mbit/s.

## Kunden-Initiative "wir-sind-einzelfall.de" erhöht den Druck auf O2

Auf der Webseite [wir-sind-einzelfall.de](http://wir-sind-einzelfall.de) [2] werden die aktuellen Netz-Probleme von knapp 8.000 betroffenen Kunden mehr als bekräftigt und das sind noch lange nicht alle! Auf der Webseite können O2 Kunden Ihre "Einzelfall-Probleme" melden. Die Aktion wurde von Matthias Bauer am 12. November ins Leben gerufen, der in Augen von O2 selbst als "Einzelfall" bezeichnet wurde. Bis zum 23. November haben sich weitere 7690 sogenannte "Einzelfälle" Ihre Probleme auf der Webseite gemeldet. Natürlich hat die Publicity von [welt.de](http://welt.de) [3] ihren Teil dazu beigetragen. Doch die Anzahl der gemeldeten Fälle - in dieser kurzen Zeit - zeigt deutlich, dass O2 massive Probleme bei der Internet-Versorgung über das mobile Datennetz hat. Betroffen sind vor allem deutsche Großstädte!

Gestern hat Matthias [mehrere Auswertungen](#) [4] über die die gemeldeten Probleme erstellt. Mit jeweils knapp 5.000 Einträge wird die Problemliste von "Datenverbindung, aber kein Datenverkehr über die Leitung" und "Datenverbindung, aber sehr langsam" angeführt. Das ist ein klares Zeichen dafür, dass bei diesen Kunden das mobile Datennetz total überlastet ist! Betroffen sind vor allem Kunden in Berlin, Hamburg und München!

## Eigene Tests bestätigen die Netzprobleme bei O2

Sowohl der Connect Netztest, als auch die Webseite [wir-sind-einzelfall.de](http://wir-sind-einzelfall.de) haben mir gezeigt, dass ich das ganze selbst noch unter die Lupe nehmen muss. Am vergangenen Mittwoch konnte ich einen Termin in München perfekt mit meinen Tests kombinieren. Also ging es zu einem der meistfrequentierten Plätze in ganz München, dem Marienplatz. Doch egal ob ich am Neuen Rathaus stand, oder in den Untergeschossen mein Smartphone zückte, eine Webseite aufzurufen war einfach unmöglich. Auch nach mehreren Ladeversuchen schaffte das O2 Datennetz einfach keine Seite komplett fertig zu laden. Lediglich die

Facebook App konnte nach mehreren Versuchen und fast zwei Minuten die aktuellen Status-Meldungen meiner Freunde aktualisieren.

Natürlich darf man an einem Ort - wie dem Marienplatz - auf Grund der Menschenmenge keine mobile Highspeed-Verbindung mit 10 Mbit/s erwarten, aber andere Netzbetreiber schaffen es zumindest eine Seite komplett auszuliefern, auch wenn die Ladezeit etwas länger dauert. Die pure Ironie ist zudem, dass O2 Germany den Firmensitz in München hat. Mein Vorschlag: Firmenausflug zum Marienplatz und sich selbst von den Missständen in der Praxis überzeugen. Aber bitte nur dann, wenn der Marienplatz voller Menschen ist!

## Wie kann es überhaupt zu den Datennetz-Problemen bei O2 kommen?

Einer der Gründe ist der ungebrochene Smartphone-Boom, der das O2 Netz nicht nur für Telefonie und SMS fordert, sondern auch bei der mobilen Datenübertragung. Des Weiteren stellen attraktive [Surfstick-Angebote](#) [5] eine günstige Alternative zum DSL-Festnetzanschluss dar. Vor allem für Single-Haushalte in Großstädten. Weiterhin verzichten immer mehr junge Menschen auf einen Festnetz-Telefonanschluss und tätigen sämtliche Telefonate über ihr Handy/Smartphone. Verstärkt wird dieser Trend durch mehr und mehr Flatrate-Tarife. Ob Telefonie, SMS oder mobiles Internet, es gibt mittlerweile für alles eine Flatrate. All diesen Herausforderungen ist das O2 Netz - insbesondere in Großstädten - nicht mehr gewachsen. Das Ergebnis: Eine Langsame Internet-Verbindung oder gar keine Datenübertragung möglich!

Ich sehe das Hauptproblem in der mangelnden Investitionsbereitschaft von O2. Der Mobilfunkkonzern hat in letzten Monaten beim Ausbau des Datennetzes ganz klar geschlafen. Auf der anderen Seite lockte das Unternehmen aber durch günstige Angebote viele neue Kunden an, die das Netz jetzt verstopfen. Während O2 bis 2010 nach eigenen Angaben ca. 1,5 Milliarden Euro in den Netzausbau investiert hat, hat O2 die Entwicklung bei der mobilen Dantenutzung 2011 scheinbar komplett verschlafen.

Ich habe mich schon gewundert, denn 2009 und 2010 geizte O2 nicht mit Pressemitteilungen zum Netzausbau, während es 2011 richtig ruhig wurde. Währenddessen verkündeten die Deutsche Telekom und Vodafone den kontinuierlichen Ausbau des UMTS/HSPA-Netzes auf bis zu 42,2 Mbit/s, sowie den schnellen Ausbau des LTE-Netzes. Auch zum LTE-Ausbau erfährt man von O2 nicht wirklich viel, obwohl die Münchner 2010 die wegweisende Technologie noch hochgelobt haben.

## Mein Tipp & Fazit

Wenn Sie sich heute nach einem [Surfstick Tarif](#) [6] umsehen und in einer Großstadt leben, dann sollten Sie bei O2 vorsichtig sein! Wenn Sie die Möglichkeit haben, testen Sie das O2-Netz vor der Kaufentscheidung an Ihren Einsatzorten (Ihrem Wohnort), denn je nach Gebiet muss O2 nicht zwangsläufig schlecht sein. Falls Ihre Entscheidung auch ohne vorherigen Test auf einen Surf-Tarif im O2-Netz fällt, nutzen Sie das 14-tägige Rückgaberecht, wenn die Leistung nicht Ihren Vorstellungen entspricht!

Ich hoffe O2 Germany sieht den Connect Netztest, sowie die Initiative wir-sind-einzelfall.de nicht nur als Warnung, sondern als sofortige Handlungsaufforderung an! Es muss definitiv Geld in den Ausbau der Netze investiert werden, damit sich die Missstände schnellstmöglich in ein akzeptables Kunden-Erlebnis wandeln.

© 2009-2018 [surfstickvergleich.com](#) - Surfstick Vergleich | Günstigste Surfsticks und Tarife finden - Alle Angaben ohne Gewähr!

---

**Source URL:** <http://www.surfstickvergleich.com/o2-unter-druck-langsame-internet-keine-dateneruebertragung>

### Links:

[1] <http://www.surfstickvergleich.com/goto/o2>

[2] <http://wir-sind-einzelfall.de>

[3] <http://www.welt.de/wirtschaft/webwelt/article13728438/O2-Kunden-protestieren-gegen-schlechte-Verbindungen.html>

[4] <http://wir-sind-einzelfall.de/2011/11/neue-auswertung/>

[5] <http://www.surfstickvergleich.com/surf-stick-angebote-vergleich-mobiles-internet-uebersicht>

[6] <http://www.surfstickvergleich.com/surf-stick-preisvergleich-mobiles-internet-je-funknetz>